

7 Felsökning

7.1 Larm

Det finns två typer av larm: A-larm och B-larm. A-larm är kritiska larm som stänger av aggregatet. B-larm är larm som kan påverka driften men som inte orsakar skada på aggregatet.

När ett larm aktiveras öppnas en dialogruta och ett meddelande om aktiva larm visas i det övre högra hörnet på IQ Control App. Klicka på larmsymbolen för att se alla aktiva larm.

Larm	Orsak	Drift
Filter	Filtren är smutsiga.	Byt ut filtren.
Filtertimer	Den inställda tiden för filtermätning har nåtts.	
Sensor öppen	Anslutningen till reläkortet har brutits. Sensorn är trasig.	Kontrollera vilken givare som har aktiverats. Kontrollera anslutningen till reläkortet och även anslutningen till sensorn inuti HERU-enheten. Om felet kvarstår, byt ut den trasiga givaren.
	Inställningarna för värmare och reglerläge är felaktiga.	Justera inställningarna för värmare och reglerläge.
Sensor kortsluten	Anslutningen till reläkortet har brutits. Sensorn är trasig.	Kontrollera vilken givare som har aktiverats. Kontrollera anslutningen till reläkortet och även anslutningen till sensorn inuti HERU-enheten. Om felet kvarstår, byt ut den trasiga givaren.
Rotorstopp	Rotor, rotormotor, rotorgivare eller rotorrem är trasig.	Kontrollera att rotor, rotormotor, rotorgivare och rotorrem är hela. Byt ut den trasiga delen vid behov.
Överhettning	Överhettningsskyddet i den elektriska eftervärmaren har löst ut.	Kontrollera om det manuella överhettningsskyddet i den elektriska eftervärmaren har löst ut. Återställ det manuella överhettningsskyddet och återställ larmet.
Tillufts-temperatur låg	Filtren är smutsiga.	Byt ut filtren.
	Rotorrem slirar.	Byt ut rotorrem.
	Den elektriska eftervärmaren fungerar inte.	Säkerställ att den elektriska eftervärmaren fungerar innan uppstart. Om den inte gör det, kontrollera att anslutningarna är felfria. Om anslutningarna är felfria, byt ut den elektriska eftervärmaren.
	Flödesriktningen är inte inställd korrekt.	Justera inställningen för flödesriktning.
Rotor-temperatur låg	Filtren är smutsiga.	Byt ut filtren.
	Rotorrem slirar.	Byt ut rotorrem.
	Rotorn har fastnat.	Se till att rotorn kan rotera fritt.
Brandlarm	Ingången för brandlarm har aktiverats. Larmsignal från externa larmenheter.	Kontrollera att rätt inmatningsfunktion har valts. Säkerställ att de externa larmenheterna fungerar som de ska innan uppstart.
Frys-skydd	Det finns inte tillräckligt med värmekapacitet i värmebatteriet.	Säkerställ att värmebatteriet fungerar innan uppstart.
	Ventilställdonet öppnar inte som det ska.	Säkerställ att ventilställdonet fungerar innan uppstart.
Motorfel	Ingen ström eller signal till fläktarna och snabbkontakterna.	Kontrollera att fläkten fungerar, byt annars ut den trasiga fläkten innan uppstart. Kontrollera att fläkten har kopplats in på rätt sätt.
	Fläkthjulet är blockerat.	Se till att fläkthjulet kan snurra fritt innan uppstart.

För en lista på tillbehör och reservdelar, se <https://www.ostberg.com> eller kontakta närmaste HERU-återförsäljare.

7.2 Andra driftstörningar

Maskinvarufel	Orsak	Drift
Inget visas på den trådlösa displayen.	Batterierna är urladdade.	Anslut laddaren.
Displayen reagerar inte vid beröring.	Skärmlåset är aktiverat.	Tryck på skärmen och håll kvar i 3 sekunder.
Aggregatet startar inte.	Aggregatet får inte ström.	Kontrollera säkringen, jordfelsbrytaren och anslutningarna.
	Aktivt läge är "Av".	Ändra läget till "På".
	Aggregatet är inte anslutet korrekt.	Anslut aggregatet korrekt.
	Andra aktiva larm.	Se 7.1 Larm .
Aggregatet har stannat.	Aggregatet får inte ström.	Kontrollera säkringen och säkerhetsbrytaren.
	Det finns aktiva larm.	Kontrollera orsaken till larmet. När felet har lösts, återställ larmet. Se 7.1 Larm .
	Flödesriktningen är inte korrekt inställd.	Justera inställningen för flödesriktning.
När aggregatet startas visar IQ Control Appen eller IQC displayen fel temperatur eller larm om för låg temperatur.	Aggregatet är inte korrekt installerat.	Alla elinstallationer måste utföras av en behörig elektriker. Beställ ominstallation vid behov.
Till- eller frånluftsflödet är lågt eller effekten är för hög.	Galler vid luftintag är igensatt.	Rengör gallret.
	Filtren för till- och frånluft är smutsiga.	Byt ut filtren.
Aggregatets effekt upplevs för låg.	Filtren är smutsiga.	Byt ut filtren.
	Frånluftstemperaturen är låg.	Hitta orsaken till den låga temperaturen. Kontrollera kanalernas isolering. Kontrollera flödes hastigheterna i kanalerna.
Den elektriska eftervärmaren är inte varm.	Eftervärmaren är inte aktiverad. Drift tillåts inte.	Aktivera eftervärmaren i servicemenyn. Kontrollera installationen.

Om det finns driftstörningar som inte kan lösas med hjälp av den här informationen, kontakta din elektriker eller återförsäljare.

7.3 Felsökningschema

